

Travamento do Touchscreen/ Tela

Para resolver este problema de travamentos na tela, basta atualizar seu Zenfone para a versão do Android 9 (Firmware **WW-16.14.1909.258**).

Qual versão está o meu Android? [Clique Aqui](#) e verifique a versão atual do seu Android.

Se a sua versão do Android 8.1 for superior a (Firmware **WW_ 15.32.1902.640**), [Clique aqui](#) e seu Android será atualizado automaticamente quando executar o comando no seu celular.

Caso seu Zenfone, esteja na versão Android 8.1 (Firmware **WW_ 15.32.1902.640**), será necessário efetuar a atualização manual para a versão 9 do Android. Neste caso, você precisará de um computador com Windows. [Clique aqui](#) e siga o passo a passo.